COSMIX / Редакция от 23.11.2026

Политика обработки персональных данных

Эта политика действует на сайте cosmixbeauty.ru. Она описывает обработку данных покупателей, получателей заказов и посетителей, которые обращаются в магазин, оформляют подписку или разрешают аналитику.

Кто отвечает за данные

Оператор — ИП Захильняк Николай Николаевич, ОГРНИП 320508100385972. Адрес оператора — г. Грозный, пр-кт имени А. А. Кадырова, д. 213, кв. 43. По вопросам о данных пишите на cosmixbeauty@yandex.ru.

Пункт самовывоза COSMIX находится в Москве по адресу ул. Складочная, д. 1, стр. 5.

Для чего мы используем данные

Оформление, оплата и доставка заказа, возврат

Данные. Имя и фамилия, телефон, электронная почта, номер и состав заказа, сумма, статус оплаты, способ получения. Для доставки — имя и телефон получателя, адрес или пункт выдачи. Для возврата — сведения о покупке, обращение и реквизиты для возврата, если они требуются.

Основание. Заключение и исполнение договора по инициативе покупателя (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Для выдачи чека и налогового учёта — исполнение обязанностей по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6).

Получатели. COSMIX, выбранная служба доставки, платёжный сервис и оператор фискальных данных — каждому только сведения для его операции.

Срок хранения. До исполнения заказа и завершения связанных с ним обращений. Документы по расчётам — в течение срока, установленного налоговым законодательством для соответствующего вида документа.

Обратный звонок и ответ на вопрос

Данные. Для звонка — телефон и имя, если указано. Для письменного вопроса — указанные имя и контакт для ответа, текст вопроса, номер заказа, если посетитель его сообщил.

Основание. Согласие на связь по конкретному обращению (п. 1 ч. 1 ст. 6). Если покупатель обращается по своему заказу — также исполнение договора в необходимом объёме.

Получатели. COSMIX. При ответе по электронной почте — почтовая служба, по телефону — оператор связи.

Срок хранения. До выполнения заявки на звонок или завершения переписки. При более раннем отзыве согласия действуют правила раздела об удалении.

Для чего мы используем данные

Подписка на письма магазина

Данные. Электронная почта, дата и факт подписки, сведения о выборе подписчика и его отмене.

Основание. Согласие на обработку адреса для подписки. Для отправки рекламы — также предварительное согласие адресата (ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ).

Получатели. COSMIX и почтовая служба, обеспечивающая доставку писем.

Срок хранения. До отказа подписчика, отзыва согласия или прекращения рассылки — в зависимости от того, что наступит раньше.

Анализ посещаемости сайта

Данные. Идентификатор браузера, IP-адрес при обращении к счётчику, тип устройства, браузер, операционная система, страницы, источник и время перехода, действия на сайте.

Основание. Согласие посетителя на обработку данных аналитическими сервисами (п. 1 ч. 1 ст. 6).

Получатели. COSMIX и поставщик аналитического сервиса. Сведения о получателе приведены в разделе «Файлы cookie и аналитические сервисы».

Срок хранения. Пока сведения о визите нужны для подготовки статистики либо до более раннего отзыва согласия. Файл браузера, используемый для различения посетителей, действует один год.

Какие сведения получают партнёры

Для доставки выбранной службе передаются имя и телефон получателя, адрес или пункт выдачи, номер отправления и, при оплате курьеру, сумма к получению. В зависимости от способа получения заказ доставляют СДЭК, Яндекс Доставка или курьер COSMIX по Москве и Московской области.

При онлайн-оплате выбранному платёжному сервису, Robokassa или Яндекс Pay, передаются номер заказа и сумма. Реквизиты карты покупатель вводит в платёжном интерфейсе. Магазин получает сведения о результате операции. Для оформления и отправки электронного чека используются сведения о покупке, сумме расчёта и контакт покупателя.

Файлы cookie и аналитические сервисы

Технические cookie позволяют сохранить выбранные товары в корзине и поддерживать сеанс входа. Аналитические сервисы помогают понять, какие страницы посещают и на каком этапе у покупателей возникают трудности. Для этого счётчик связывает действия в браузере с идентификатором посещения. Данные аналитики перечислены в таблице выше.

Получатель данных для статистики посещений — ООО «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Срок действия зависит от назначения файла. Перечень файлов cookie и сроки их действия.

Вы можете отказаться от аналитики, отозвать согласие через cosmixbeauty@yandex.ru, а также удалить сохранённые cookie в браузере. Блокировка технических cookie может повлиять на работу корзины и личного кабинета.

Как обрабатываются и защищаются данные

Мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем и храним сведения, используем и при необходимости уточняем их. В пределах указанных целей оператор может предоставлять данные получателям, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать их. Обработка ведётся в информационных системах и с участием людей. Доступ к данным ограничен кругом лиц, которым он нужен для работы с заказом, обращением или соответствующим сервисом. При поручении обработки определяем в договоре цель, состав данных и требования к их защите. В предусмотренных законом случаях сведения предоставляются уполномоченным государственным органам.

Когда данные удаляются

После достижения цели или отзыва согласия прекращаем обработку по соответствующему основанию. Как правило, данные, которые больше не нужны, уничтожаем в течение 30 дней. Если закон или договор дают самостоятельное основание для хранения части сведений, сохраняем только эту часть на соответствующий срок. Например, отписка от писем прекращает рекламу, а документы по уже оплаченной покупке хранятся в сроки налогового учёта.

Как обратиться по поводу своих данных

Вы вправе узнать, какие данные мы обрабатываем, на каком основании, кому их передаём и как долго храним. Можно попросить об уточнении, блокировании или уничтожении сведений в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, обратиться в Роскомнадзор или в суд.

Напишите на cosmixbeauty@yandex.ru с темой «Персональные данные» или «Отзыв согласия». Укажите, чего касается обращение, и контакт, оставленный на сайте. Если вопрос связан с покупкой, добавьте номер заказа, если он вам известен. Для запроса о данных мы можем попросить сведения, необходимые для проверки личности или полномочий представителя. Письменное обращение можно направить по адресу оператора в Грозном.

По запросу о сведениях, предусмотренному статьёй 14 Закона № 152-ФЗ, отвечаем в течение 10 рабочих дней. При необходимости продлить срок направим уведомление с причиной. Продление возможно максимум на 5 рабочих дней.

Телефон магазина — +7 930 953-00-55.